

**N°1 DE LA FORMATION**  
**POUR LES CAFES, RESTAURANTS, HOTELS ET DISCOTHEQUES**

**MANAGEMENT**

**MANAGEMENT OPERATIONNEL (14 heures) : NANTES : 1-2 Février : VANNES : 13 et 14 Mars ou EN INTRA SUR DEMANDE** Prise en charge 100 % AKTO actions de branches (ADB)

**PERMIS DE FORMER (14 heures) Présentiel La Roche Sur Yon : 23 -24 Janvier Nantes : 8 -9 Février ANGERS : 6 – 7 Février Vannes : 27-28 Mars Formation Obligatoire** Prise en charge 100 % AKTO actions de branches (ADB)

**VISIOCONFERENCE** : en intra de la demande

**(MISE A JOUR 7 heures) La Roche Sur Yon : 25 Janvier Nantes 10 Février** Mise à jour de la formation initiale tous les 4 ans  
**FORMATION OBLIGATOIRE** : En visioconférence en intra sur demande. Prise en charge 100 % AKTO actions de branches (ADB)

**NORMES ET SECURITES - FORMATIONS OBLIGATOIRES**

**FORMATION REDUITE A LA SECURITE DES SPECTACLES : PRESENTIEL SUR NANTES : 1<sup>er</sup> -2 Mars VANNES ou LORIENT : 27 -28 MARS**

**SAVOIR ACCUEILLIR UN CLIENT EN SITUATION DE HANDICAP**  
**VISIOCONFERENCE – OU PRESENTIEL EN INTRA SUR DEMANDE**

**SAUVETEURS SECOURISTES DU TRAVAIL PRESENTIEL 2 jours : NANTES : 23-24 JANVIER ANGERS : 27-28 FEVRIER**

**SST Mise à Jour- PRESENTIEL : SUR DEMANDE**  
**GESTES ET POSTURES SUR DEMANDE EN INTRA**

**HABILITATION ELECTRIQUE NON ELECTRICIEN** Savoir réagir en cas d'incident d'ordre électrique / Exécuter des interventions de remplacement ou de raccordement en toute sécurité - **PRESENTIEL 2 JOURS : NANTES : 6 et 7 Février EN INTRA SUR DEMANDE**

**TECHNIQUES PROFESSIONNELLES**

**NOUVEAU ! Enchantement client PRESENTIEL 1 jour : Prise en charge 100 % AKTO actions de branches (ADB)**

**NOUVEAU ! BIEROLOGIE : PRESENTIEL 1 jour** Prise en charge 100 % AKTO actions de branches (ADB)  
**EN INTRA SUR DEMANDE**

**Accueil relations clients gestion des conflits PRESENTIEL (2 jours) : NANTES : 27-28 Février**  
Prise en charge 100 % AKTO actions de branches (ADB)

**ACCORDS METS ET VINS : PRESENTIEL 2 jours : Sur demande en intra**  
Prise en charge 100 % AKTO actions de branches (ADB)

GOVERNANTES : **PRESENTIEL** (2 jours) : PORNIC : 6- 7 Février

## CLASSIFICATION HOTELIERE DEVELOPPEMENT DURABLE

**METTRE EN OEUVRE LA DEMARCHE ECO RESPONSABLE DANS L'ENTREPRISE : 07 heures VISIOCONFERENCE ou PRESENTIEL :**

Prise en charge 100 % AKTO actions de branches (ADB)

- EN INTRA SUR DEMANDE

## SECURITE ALIMENTAIRE - FORMATIONS OBLIGATOIRES

### HYGIENE ALIMENTAIRE

**PRESENTIEL NANTES :** 30-31 Janvier et les 20- 21 Mars **La ROCHE Sur YON :** 30-31 Janvier **ANGERS :** 21-22 Févier **LORIENT :** 27-28 Février **La ROCHE Sur YON :** 27-28 Février et 27-28 Mars **VANNES :** 20-21 Mars

**VISIOCONFERENCE :**

**Ou EN INTRA SUR DEMANDE**

Prise en charge 100 % AKTO actions de branches (ADB)

### NOUVE

Prise en charge 100 % AKTO actions de branches (ADB)

**AU ! METTRE EN PLACE LA REGLEMENTATION ALLERGENE VISIOCONFERENCE – EN INTRA SUR DEMANDE**

**NOUVEAU ! METTRE EN PLACE LE PLAN DE MAITRISE SANITAIRE (14 heures) :**  
**VISIOCONFERENCE - EN INTRA SUR DEMANDE**

Prise en charge 100 % AKTO actions de branches (ADB)

## INTERNET & RESEAUX SOCIAUX

**NOUVEAU ! COMMUNIQUER AVEC INTERNET ET LES RESEAUX SOCIAUX** Les grands réseaux sociaux, création et valorisation de profils **Prise en charge 100 % AKTO actions de branches (ADB) (14 Heures) en Intra sur demande**

**TOUTES NOS FORMATIONS AINSI QUE D'AUTRES THEMATIQUES SONT REALISABLES SUR MESURE EN INTRA ENTREPRISE (CATALOGUE OU PROGRAMMES SUR SIMPLE DEMANDE) \***

**SALARIES CHRD : \*Prise en charge 100 % AKTO actions de branches (ADB)\***

**UMIH FORMATION GRAND OUEST**

**SOPHIE PAVAGEAU – 06 32 37 83 53 [sophie.pavageau@umihformation.fr](mailto:sophie.pavageau@umihformation.fr)**